



Preguntes freqüents sobre la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge (XSLH)

1. Què és la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge o XSLH?

És un conjunt de municipis, empreses municipals i altres ens locals que presten serveis d'habitatge (o amb voluntat de prestar-los en un futur) de la província de Barcelona, que comparteixen iniciatives, objectius i mitjans i que reben el suport de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona.

El seu objectiu és fomentar el treball conjunt, la coordinació entre les administracions i la generació d'instruments que serveixin als governs locals per a gestionar millor les polítiques d'habitatge. Amb aquesta finalitat, la Xarxa es configura com un espai d'interrelació, transferibilitat de coneixement i intercanvi d'experiències entre els seus membres.

2. On està regulada la Xarxa?

En el Protocol de funcionament de la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge aprovat pel Ple de la Diputació de Barcelona en data 23 de febrer de 2012.

Aquest Protocol el trobareu publicat en el BOPB el 5 de març de 2012:

<https://bop.diba.cat/scripts/ftpisa.asp?fnew?bop2012&03/022012005051.pdf&1> [1]

3. Existia la Xarxa abans de la seva constitució formal?

L'any 2006 la Diputació de Barcelona va posar en marxa el **Programa d'implantació de serveis d'habitatge**, amb el que donava suport tècnic, jurídic, econòmic i formatiu a les Oficines Locals d'Habitatge, tant en el moment de la seva implantació com per la seva continuïtat i consolidació.

Durant aquests anys el nombre d'ens locals amb què ha col·laborat la Diputació ha crescut fins a la setantena i el perfil dels destinataris s'ha anat ampliant, dirigint-se també a Borses de Lloguer, Punts d'Informació d'Habitatge o altres serveis locals relacionats amb l'habitatge.

El desenvolupament del Programa ha propiciat la creació d'un espai d'interrelació i transmissió de coneixement tant entre la Diputació de Barcelona i els ens locals, com entre els propis ens entre sí.

Podem dir per tant que la Xarxa es va començar a gestar ja en el 2006, s'ha format a través del Programa d'implantació de serveis d'habitatge i el seu procés de consolidació culmina ara amb la seva formalització.

4. La Xarxa forma part del Catàleg de suport als serveis i a les activitats locals 2012 de la Diputació de Barcelona?

Sí, està descrita en la pàgina 137 del Catàleg amb el nom "**Desenvolupament de serveis locals d'habitatge**".

Trobareu el Catàleg de suport als serveis i a les activitats locals 2012 en el link següent:

<http://www.diba.cat/cataleg2012/index.html> [2]

5. Quins avantatges comporta ser membre de la xarxa?

Ser membre de la Xarxa significa tenir accés a tots els serveis que s'associen a ella:

- Poder accedir a la **comunitat XSLH**, l'espai virtual d'interrelació dels membres de la Xarxa on es troben



des de les últimes notícies del sector fins a les novetats normatives, la documentació dels cursos que s'organitzen o tots els documents que s'editen. Però més enllà d'això és un espai en el qual debatre, preguntar, reflexionar i cercar respostes sobre els grans temes de l'habitatge i sobre el treball diari entre tots professionals dels serveis d'habitatge de la província.

- Estar informat de primera mà de totes les **novetats normatives** que afecten el sector de l'habitatge i poder disposar de materials legislatius editats per la Diputació de Barcelona que ajuden a la comprensió i interpretació de les normes.
- Participar en els **Espais d'Experiències**, l'espai presencial d'interrelació dels membres de la Xarxa. On conèixer, debatre i compartir coneixements i experiències amb els professionals del serveis d'habitatge de tota la província de manera periòdica.
- Assistir i participar a les **activitats formatives** que s'organitzen dins de la xarxa, sobre temes tant diversos com la normativa de lloguer, la rehabilitació, l'atenció ciutadana, la mediació comunitària o qualsevol altre d'interès.
- Accedir al **suport tècnic i jurídic** de la Xarxa, tenir a la seva disposició professionals especialistes en tots els àmbits de l'habitatge a qui consultar o proposar projectes per desenvolupar conjuntament amb la Diputació de Barcelona.
- Col·laborar, participar i tenir accés als diferents **instruments de gestió i avaluació** que es creen en el marc de la Xarxa com són les memòries d'activitat dels serveis locals d'habitatge, el Banc d'Experiències i diverses publicacions entre d'altres.
- Poder fer ús de tots aquells productes que es promoguin segons les necessitats detectades i definides en l'activitat de la xarxa

6. Estan previstos ajuts econòmics en el marc de la Xarxa?

En el Protocol de funcionament de la Xarxa **no es preveuen ajuts econòmics**. El que sí es contempla és que els seus membres seran informats puntualment dels ajuts econòmics que s'estableixin en el Pla de Concertació de la Diputació de Barcelona i que puguin ser d'interès pels serveis locals d'habitatge.

Pel que fa als **ajuts atorgats en el 2011**, us recordem que el termini per a presentar les justificacions és el **31 de març del 2012**. Per qualsevol consulta o aclariment, us podeu posar en contacte amb en Lluís Madrid, tel. 93 402 22 22, ext. 22904, madridcl@diba.cat [3].

7. Qui pot ser membre de la Xarxa?

Poden formar part de la XSLH municipis, consells comarcals, mancomunitats, empreses municipals o altres ens locals o supralocals de la província de Barcelona que prestin serveis d'habitatge o tinguin previst prestar-los.

(Per més informació, veure Pregunta 10. Com puc entrar a formar part de la Xarxa?)

8. Puc ser membre de la xarxa encara que no tingui cap conveni de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya en matèria d'habitatge?

Sí, la Xarxa integra tots els ens locals que gestionin (o vulguin gestionar) programes relacionats amb l'habitatge amb independència dels convenis que tingui amb la Generalitat.

S'entén que un ens local presta serveis d'habitatge tant si ho fa des del propi àmbit (per exemple aprovant ordenances municipals d'ajuts a la rehabilitació, programes de convivència veïnal, programes d'optimització del parc públic, assessorament a persones amb risc de desnonament, promocions municipals, etc...) com si ho fa en el marc d'un conveni de signat amb la Generalitat, ja sigui per l'encàrrec de la gestió d'una competència autonòmica (com les Oficines Locals d'Habitatge o el Registre de Sol·licitants d'HPO) o per a la col·laboració entre administracions (les Borses de Lloguer, etc.).



9 Si ja tinc aprovat el conveni marc i un programa de treball amb la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats, també m'he d'adherir a la nova Xarxa?

Sí, cal tenir en compte que la vigència del conveni marc finalitzà el dia 22 de maig de 2011.

D'altra banda i des de l'aprovació del Protocol de la Xarxa el 23 de febrer del 2012 el suport que la Diputació de Barcelona ofereix als ens locals s'articula únicament mitjançant la XSLH.

10. Com puc entrar a formar part de la Xarxa?

Per ser-ne membre, a més de complir els requisits descrits en la *Pregunta 7*, cal seguir els següents passos:

- Estar adherit al Protocol General del Pla de Concertació de la Diputació de Barcelona (*veure Pregunta 11*).
- Reunió prèvia amb el gerent de la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats (*veure Pregunta 12*).
- Aprovar de manera formal l'adhesió a la Xarxa per part de l'ens local (*veure Pregunta 13*).
- Tramitar telemàticament la sol·licitud d'acció de suport al Catàleg de suport als serveis i a les activitats locals 2012 de la Diputació de Barcelona (*veure Pregunta 14*).

11. Com sé si estic adherit al Protocol General del Pla de Concertació de la Diputació de Barcelona?

Tots els ajuntaments i Consells Comarcals de la Província de Barcelona ja hi estan adherits, en canvi, hi ha ens instrumentals locals que no en formen part com algunes empreses municipals.

Cal comprovar en cada cas si s'està adherit al Protocol General del Pla de Concertació de la Diputació de Barcelona. Podeu trobar més informació a:

http://www.diba.es/web/concerta/adhesio_proc [4]

12. Com i quan ens hem de reunir amb el gerent de la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats de la Diputació de Barcelona?

Abans de sol·licitar l'adhesió a la Xarxa, l'ens local s'ha de reunir amb el gerent de la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats. La reunió servirà per exposar el context i necessitats de l'ens local així com per informar dels serveis que ofereix la Xarxa i el procediment d'adhesió.

Per concertar hora i dia, podeu contactar amb la Cap de l'Oficina de Promoció i Gestió de l'Habitatge, Roser Plandiura al mail plandiurarr@diba.cat [5] o bé al telèfon 93 402 22 22 ext. 22932.

La reunió prèvia **no serà necessària** per als 70 ens locals que han signat el conveni marc amb la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats amb anterioritat a l'any 2012.

13. Com s'aprova de manera formal l'adhesió a la Xarxa per part de l'ens local?

Cada ens local aprovarà l'adhesió per l'òrgan corresponent d'acord amb el propi procediment intern.

Trobareu un model oficial d'adhesió a la Xarxa com annex a aquest document.

14. Com es tramita telemàticament la sol·licitud d'acció de suport al Catàleg de suport als serveis i a les activitats locals 2012?

Una vegada l'òrgan corresponent del vostre ens local hagi aprovat l'adhesió a la Xarxa, cal que entreu a <https://seuelectronica.diba.cat/concerta/tramita/> [6] per sol·licitar l'acció de suport a través de la plataforma Concerta i seguir les instruccions que hi trobareu.

En la sol·licitud telemàtica heu de complimentar les següents referències:



SOL-Y-001

Catàleg de suport als serveis i a les activitats locals 2012

Inscripció de necessitats

Ens sol·licitant:

NIF

Contacte tècnic a l'ens

Nom i cognoms

Càrrec

Telèfon

Horari

Correu electrònic

Les dades de la persona identificada com a contacte tècnic seran utilitzades per a gestionar aquesta sol·licitud, d'acord amb el que estableixen les disposicions que la regulen. Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament de les dades, dirigint-se a la Diputació de Barcelona.

Sol·licito la concertació de:

Selecioneu l'Àrea

Selecioneu el Programa

Selecioneu el Recurs

Àrea:

Programa:

Recurs:

Àrea de Territori i Sostenibilitat

Promoció i Gestió d'Habitatge

Desenvolupament de serveis d'habitatge

Desenvolupament de serveis locals d'habitatge

Nom de l'actuació

Recurs tècnic

Adhesió com a membre de la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge (XSLH)

En l'apartat d'observacions s'adjuntarà telemàticament el model d'adhesió oficial aprovat per l'òrgan corresponent de l'ens local (veure Pregunta 13).

Catàleg de suport als serveis i a les activitats locals 2012**Inscripció de necessitats****Observacions**

Podeu utilitzar aquest espai per ampliar la informació referent a la vostra sol·licitud, si ho necessiteu

Documentació

Documentació que adjunteu:

Document d'aprovació d'adhesió de la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge

[Annexa arxiu](#)[Veure annex](#)[Elimina annex](#)

Una vegada s'hagi aprovat la petició per part de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat, l'alcalde de l'ajuntament o el president del Consell Comarcal en el seu cas, rebrà una carta/ofici signada pel President delegat de l'Àrea comunicant-li l'atorgament del suport sol·licitat.

Posteriorment rebreu la notificació del decret de formalització del suport definit en el Catàleg de suport als serveis i a les activitats locals 2012.

15. En quin moment es fa efectiva l'adhesió?

L'ens local es considerarà membre de ple dret de la Xarxa, un cop s'hagi atorgat el suport tècnic del Catàleg de suport als serveis i a les activitats locals 2012 (*veure Pregunta 14*) i sempre prèvia comprovació de la seva idoneïtat pel compliment dels requisits formals.

A partir d'aquí els tècnics de la Diputació de Barcelona es posaran en contacte amb el responsable tècnic i polític del servei local d'habitatge per facilitar-li la **contrasenya de la comunitat virtual** i els contactes necessaris per accedir a tots els serveis.

16. Quins són els referents tècnics de la Diputació per la xarxa?

Per a qualsevol comunicació, consulta o proposta us podeu adreçar als tècnics de la Xarxa **enviant un mail o bé trucant al telèfon 93 402 22 22**:

- Coordinació: Marta Pradal, pradalgm@diba.cat [7], Ext. 37252
- Comunitat virtual: Marina Pons, ponsgm@diba.cat [8], Ext. 37203
- Recursos normatius i consultes jurídiques: Núria Alonso, alonsopn@diba.cat [9], Ext. 37243
- Memòries d'activitat i memòries comparades: Miquel Ortiz, Ortizgm@diba.cat [10], Ext. 37231

17. Estan previstes reunions i trobades en el marc de la Xarxa?

Sí, cada any s'organitzarà una sessió extraordinària. Enguany, es preveu celebrar l'acte de presentació de la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge durant el segon trimestre del 2012.



D'altra banda s'han programat trobades periòdiques (mensuals) emmarcades dins dels Espais d'Experiències sobre temes d'actualitat, així com dels cursos i altres sessions d'interès.

A través de la comunitat virtual s'informarà als membres de totes les trobades i jornades que realitzem.

18. Si com a membre vull fer aportacions i propostes de treball, ho puc fer?

Sí, la Xarxa s'entén com un espai de relació entre els serveis locals d'habitatge de la província de Barcelona que ha d'evolucionar segons el context i les necessitats dels seus membres. Sempre que un dels seus membres es proposi realitzar un projecte o tingui una petició concreta sobre el funcionament de la Xarxa pot plantejar-ho a la comunitat virtual o directament als tècnics de referència, per buscar la millor manera de canalitzar la proposta.

19. Puc ser membre de la comunitat virtual sense ser membre de la Xarxa?

No, la comunitat virtual és un dels serveis dels qual es beneficien únicament els membres de la Xarxa.

20. Quin és el termini per adherir-se a la Xarxa?

La Xarxa es preveu indefinida, per aquest motiu, durant tot el 2012 podeu presentar la sol·licitud del Catàleg de suport als serveis i a les activitats locals 2012.

Adjunt	Mida
Protocol de funcionament de la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge.pdf [11]	113.57 KB
Model formalitzat d'adhesio a la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge.doc [12]	39.5 KB
Preguntes més freqüents sobre la XSLH (versió per imprimir) [13]	172.93 KB

- [14]

URL d'origen: <https://comunitatxslh.diba.cat/preguntes-frequeents-sobre-la-xarxa-de-serveis-locales-dhabitatge-xslh>

Enllaços:

- [1] <https://bop.diba.cat/scripts/ftpisa.asp?fnew?bop2012&03/022012005051.pdf&1>
- [2] <http://www.diba.cat/cataleg2012/index.html>
- [3] <mailto:madridcl@diba.cat>
- [4] http://www.diba.es/web/concerta/adhesio_proc
- [5] <mailto:plandiurarr@diba.cat>
- [6] <https://seuelectronica.diba.cat/concerta/tramita/>
- [7] <mailto:pradalgm@diba.cat>
- [8] <mailto:ponsgm@diba.cat>
- [9] <mailto:alonsopn@diba.cat>
- [10] <mailto:Ortizgm@diba.cat>
- [11] https://comunitatxslh.diba.cat/sites/comunitatxslh.diba.cat/files/protocol_de_funcionament_de_la__xslh_0.pdf
- [12] https://comunitatxslh.diba.cat/sites/comunitatxslh.diba.cat/files/model_formalitzat_adhesio_0.doc
- [13] https://comunitatxslh.diba.cat/sites/comunitatxslh.diba.cat/files/faqs-_xslh.pdf
- [14] <https://comunitatxslh.diba.cat/node/307>