

Les memòries comparades dels serveis locals d'habitatge

27 de febrer de 2024

Les Memòries comparades

- Què són
- Contingut
- Estructura
- Comparativa

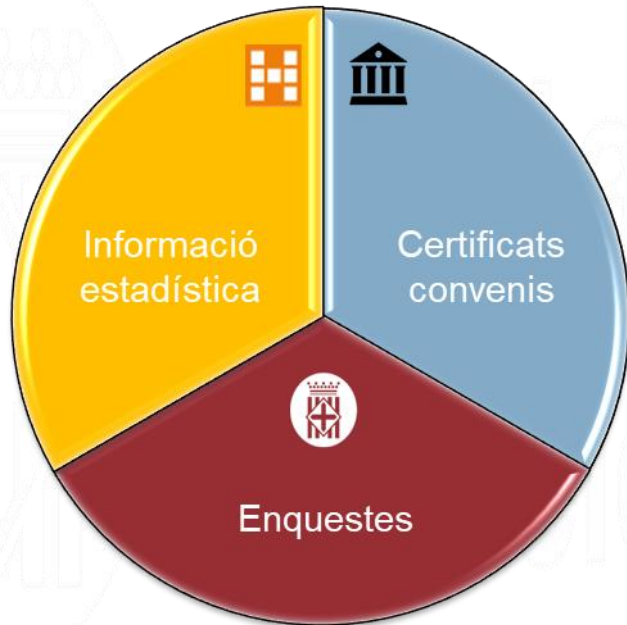
L'aplicació Memòries comparades

- Accés
- Navegació
- Descàrrega de dades
- Tancament
- Anàlisi i interpretació

Les memòries comparades. Què són?

**Document d'anàlisi estadística de les
actuacions dels serveis locals d'habitatge
en el marc dels convenis amb l'AHC**

Origen de les dades



Dades que recull

- L'activitat inclosa als convenis amb l'AHC d'OLH i/o XMLLS.

No s'inclouen dades de l'Oficina tècnica rehabilitació (Next Generation EU) o l'Oficina rehabilitació.

- L'Activitat gestionada o tramitada pels serveis locals d'habitatge.

No s'inclou activitat gestionada per l'AMB o l'AHC.

Indicadors d'activitat

- Informació i atenció ciutadana
- Qualitat de l'edificació i rehabilitació de l'habitatge
- Programes socials d'habitatge
- Programes de mediació de lloguer social d'habitatge
- Registre de sol·licitants d'HPO

Indicadors organitzatius

- Estructura de personal associat als convenis amb l'AHC

Indicadors econòmics

- Cost del personal associat als convenis amb l'AHC

- El total d'ens locals que participen a les memòries comparades a l'exercici 2018-2022 són 67

• *A les memòries **cada ens només visualitza les seves dades** corresponents a l'acció o variable analitzada juntament amb la mateixa informació per al conjunt de les memòries i per al grup de població al que pertanyi l'ens.*

- *El grup de població es determina per la població de cobertura de l'ens local.*
- La població de cobertura d'un ens amb conveni supramunicipal es correspon a la suma de la població dels ens als que dona cobertura.

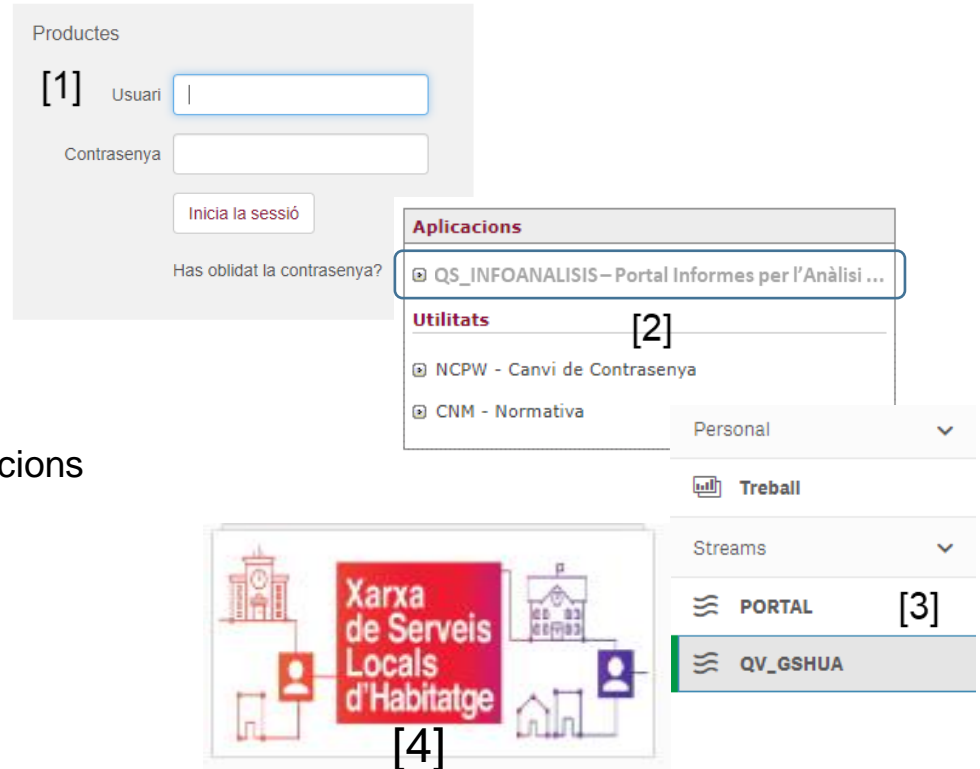
- La població d'un consell comarcal és correspon amb la població de la comarca descomptada la població d'aquells ens de la comarca que disposin de conveni/s amb l'AHC.

Grups de població

- Menys de 20.000 habitants (14 ens)
- Entre 20.001 i 50.000 habitants (23 ens)
- Entre 50.001 i 100.000 habitants (13 ens)
- Més de 100.000 habitants (6 ens)
- Consells Comarcals (11 ens)

Ruta per accedir a l'aplicació

- Obrir un navegador d'internet
- Accedir al web de Diputació (www.diba.cat)
- Prémer sobre Accés restringit
- Introduir usuari i contrasenya [1]
- Prémer sobre QS_INFOANALISIS - Portal Informes per l'Anàlisi de dades al menú aplicacions [2]
- Accedir a PORTAL [3]
- Obrir l'aplicació Memòries comparades [4]



The image shows a sequence of four steps in the login process:

- [1]** Login form: A box titled "Productes" containing fields for "Usuari" (User) and "Contrasenya" (Password), an "Inicia la sessió" (Log in) button, and a link "Has oblidat la contrasenya?".
- [2]** Application menu: A dropdown menu titled "Aplicacions" with "Utilitats" (Utilities) expanded. The option "QS_INFOANALISIS - Portal Informes per l'Anàlisi ..." is highlighted.
- [3]** Portal selection: A sidebar menu with categories "Personal", "Treball", "Streams", and "PORTAL". The "PORTAL" option is highlighted.
- [4]** Application tile: A tile for "Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge" (Local Services Network for Housing) is highlighted.

Habilitació del personal dels serveis locals municipals

S'ha donat accés a l'aplicació als interlocutors tècnics de la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge (XSLH).

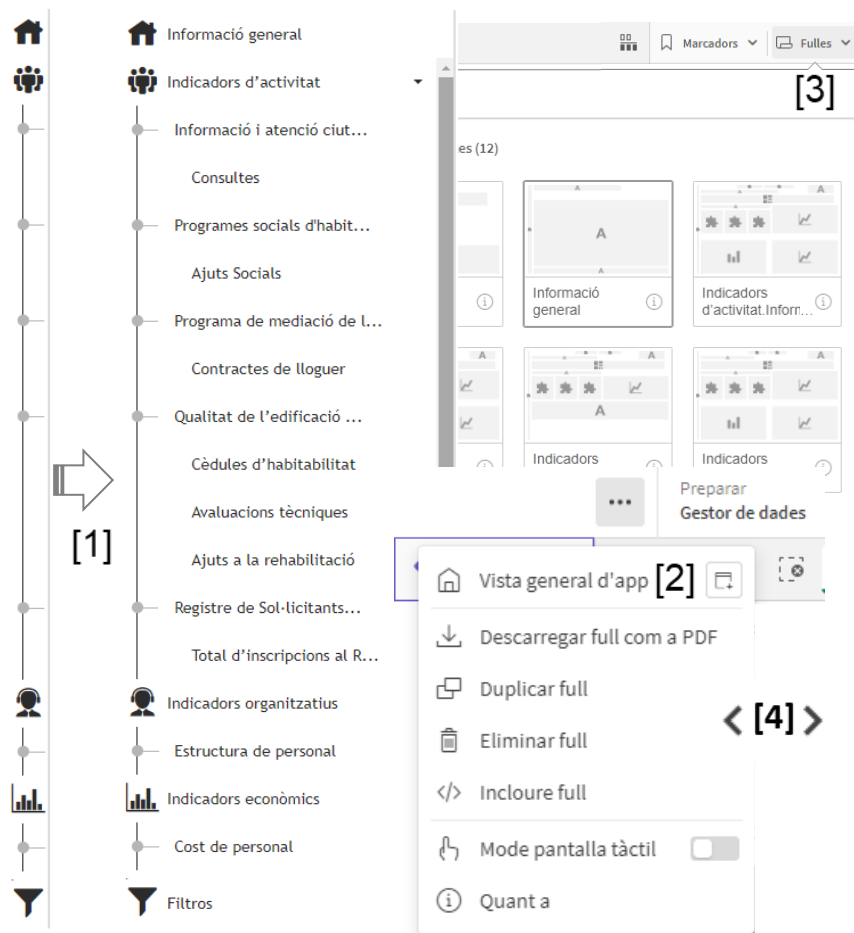
Atès que a hores d'ara l'aplicació no és una eina d'accés universal, per a la sol·licitud de nous accessos:

- Tramitar la sol·licitud s'ha de realitzar a través de l'aplicació SVUS pel referent informàtic de l'ens local.
- L'Oficina d'Habitatge de Diputació ha de validar (o rebutjar) la sol·licitud.
- La persona habilitada rebrà un correu amb la seva clau d'usuària i les instruccions per aconseguir la contrasenya.



The screenshot shows the 'Accés al sistema informàtic de la corporació' page. On the left is a navigation menu with categories: 'Nova Sol·licitud' (containing 'Usuari', 'Aplicacions (Alta o Baixa)', and 'Altres Recursos'), and 'Seguiment sol·licituds' (containing 'Pendents', 'Tramitades', and 'Cancel·lar'). The main content area is titled 'Aplicacions corporatives' and contains the following fields: 'Entitat' (Diputació de Barcelona), 'Àrea/Servei' (Ger. Serveis d'Habitatge, Urb. i Act.), 'Unitat' (a dropdown menu), and 'Centre' (a dropdown menu).

L'aplicació memòries comparades. Navegació



Existeixen diferents opcions per navegar/transitar pels diferents fulls d'informació de l'aplicació:

- **Menú extensible [1]**. Al lateral esquerra del full o pàgina. Posar el ratolí sobre ell, cercar el full al qual es vol accedir i prémer sobre ell.
- **Barra de menú [2]**. Prémer sobre els “...” i seleccionar “Vista general d'app”. S'obre una finestra amb tots els fulls de l'app. Prémer sobre el full desitjat.
- **Fulles [3]**. A la part dretana de la barra de menú. Al accedir a aquesta opció es visualitzen tots els fulls. Per accedir a qualsevol només cal prémer sobre el mateix.
- **Fletxes de desplaçament [4]**. A la part superior dretana. Permet accedir al full següent o anterior.

Descàrrega d'un full

Els passos per fer la descàrrega són:

- Prémer sobre els tres “...” a la barra de menú de l'aplicació.
- Seleccionar la opció “Descarregar full com a PDF”.
- Prémer sobre el botó “Acceptar” i,
- Una vegada l'aplicació hagi generat el document, prémer sobre “Feu clic aquí per descarregar el vostre pdf”.

Descàrrega d'una gràfica

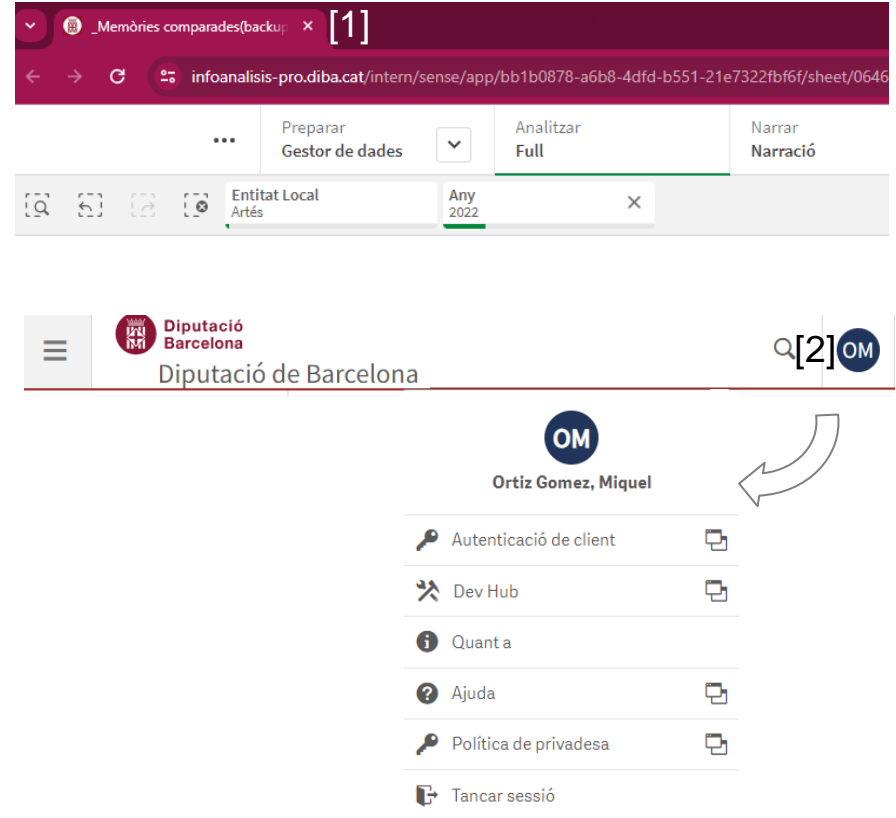
Els passos per fer la descàrrega són:

- Posar el ratolí sobre la gràfica.
- Prémer sobre els botó alternatiu (dreta).
- Seleccionar la opció “Descarregar com ...”.
- Seleccionar el format (imatge, pdf o ...) i la configuració de la descàrrega
- Prémer sobre el botó “Exportar” i,
- Una vegada l'aplicació hagi generat el document, prémer sobre “Feu clic aquí per descarregar el fitxer”.

L'aplicació memòries comparades. Tancament

Sortir de l'entorn de l'aplicació és una acció que es realitza en dos passos:

- **Tancar l'aplicació [1].** Per tancar l'aplicació només cal prémer sobre la X de la pàgina del navegador on està oberta.
- **Tancar l'entorn Infoanàlisis [2].** Prémer sobre ... a la part superior dretana de la barra de menú i els "...". S'obrirà una finestra emergent, seleccionar l'opció "Tancar sessió"



The screenshot shows a web browser window with the URL `infoanalisi-pro.diba.cat/intern/sense/app/bb1b0878-a6b8-4dfd-b551-21e7322fb6f/sheet/0646`. The application interface includes a top navigation bar with options like 'Preparar Gestor de dades', 'Analitzar Full', and 'Narrar Narració'. Below this, there are filters for 'Entitat Local Artés' and 'Any 2022'. The main header features the 'Diputació de Barcelona' logo and a search icon. A user profile dropdown menu is open, showing the user's name 'Ortiz Gomez, Miquel' and a list of options: 'Autenticació de client', 'Dev Hub', 'Quant a', 'Ajuda', 'Política de privadesa', and 'Tancar sessió'. A white arrow points to the 'Tancar sessió' option.

L'aplicació memòries comparades. Anàlisi i interpretació



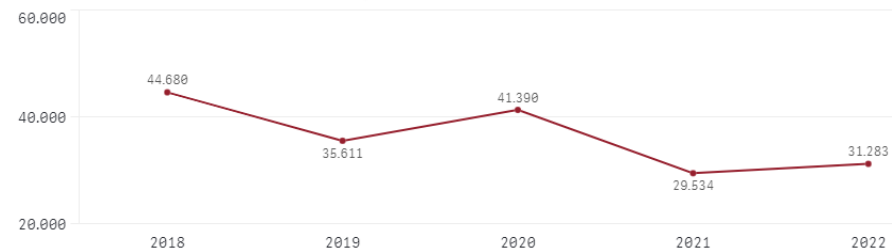
Atencions realitzades 2022

Ens seleccionat

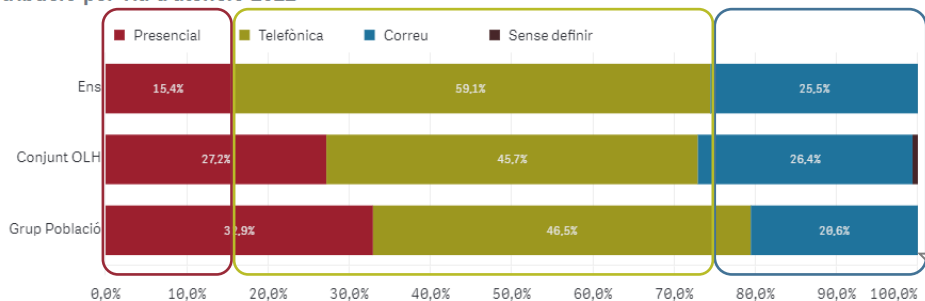
Ens local	Conjunt OLHs	Grup de població
31.283 Consultes ateses	12.575 Mitjana consultes ateses	37.291 Mitjana consultes ateses
1.395,85 x 10.000 hab	1.958,78 x 10.000 hab	1.902,98 x 10.000 hab
▲ 5,92% Variació últim any	▲ 7,48% Variació últim any	▲ 3,66% Variació últim any

Lectura de les dades

Atencions. Tendència (2018-2022)

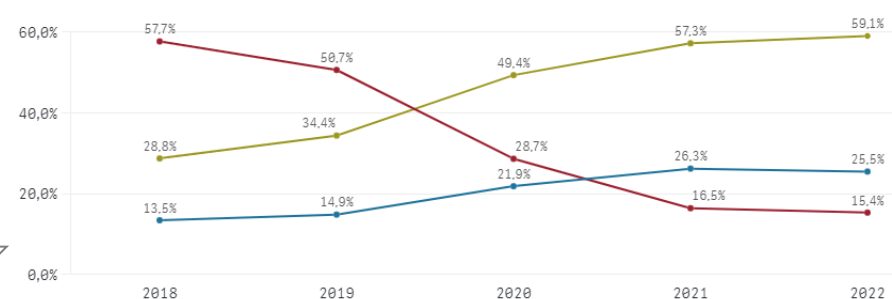


Distribució per via d'atenció 2022



Lectura de dades

% d'Atencions. Tendència (2018-2022)



Les memòries comparades dels serveis locals d'habitatge

Miquel Ortiz Gómez - ortizgm@diba.cat